

٢٠١٣/٢/١٨

صادر : ٢٠١٣

لمن يهمة الأمر

تتشرف الأمانة العامة للسندوق المصري للتعاون الفتى مع دول الكومنولث والدول الاسلامية الأوروبية والدول المستقلة بالافادة أنه فى إطار التعاون الذى تم إرسائه مع المركز الدولى للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) تولى الأخير تنظيم دورة تدريبية فى مجال تعلم اللغة العربية لغير الناطقين بها نطلبة من دولة تاتارستان ، خلال الفترة من ٢٠١٣/١/٥ الى ٢٠١٣/٢/١٦ . وتشهد الأمانة بأن المركز الدولى للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) أن قام على التنظيم والاعداد الجيد لهذه الدورة .



٢٠١٣



القسم الفتى / تاتارستان/ لغة عربية / مشيرة

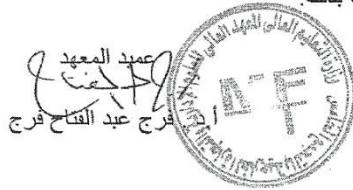


شهادة إنجاز مهام

يشهد المعهد العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية بالقاهرة الجديدة المعتمد من وزارة التعليم العالي ، أن شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) قد قامت بتنفيذ المهام الآتية في إطار إنشاء نظام لإدارة الجودة بالمعهد طبقاً لمتطلبات الجودة والاعتماد وقد اشتمل النظام على:

- 1- إنشاء وحدة التدريب والجودة.
 - 2- إعداد بطاقات الوصف الوظيفي لجميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمعهد.
 - 3- وضع خطة استراتيجية متوسطة المدى للمعهد.
 - 4- تدريب كوادر المعهد وتأهيلهم طبقاً لمتطلبات هيئة ضمان الجودة والاعتماد.
 - 5- وضع نظم تقييم الأداء الإداري والأكاديمي للمعهد.
 - 6- إعداد نظم الاحتياجات التدريبية وإعداد خطة التدريب السنوية.
- وقد قامت الشركة بالتنفيذ في الوقت المحدد وبجودة عالية.

وهذه شهادة منا بذلك.





شهادة إنجاز مهام

يشهد المعهد العالي لعلوم الحاسب ونظم المعلومات بالقاهرة الجديدة المعتمد من وزارة التعليم العالي ، أن شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) قد قامت بتنفيذ المهام الآتية في إطار إنشاء نظام لإدارة الجودة بالمعهد طبقاً لمتطلبات الجودة والاعتماد وقد اشتمل النظام على:

- 1- إنشاء وحدة التدريب والجودة.
 - 2- إعداد بطاقات الوصف الوظيفي لجميع أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمعهد.
 - 3- وضع خطة استراتيجية متوسطة المدى للمعهد.
 - 4- تدريب كوادر المعهد وتأهيلهم طبقاً لمتطلبات هيئة ضمان الجودة والاعتماد.
 - 5- وضع نظم تقييم الأداء الإداري والأكاديمي للمعهد.
 - 6- إعداد نظم الاحتياجات التدريبية وإعداد خطة التدريب السنوية.
- وقد قامت الشركة بالتنفيذ في الوقت المحدد وبجودة عالية.
- وهذه شهادة منا بذلك.

عميد المعهد
أ. د. أحمد إبراهيم حسن عيد





El Seba Spices & Herbs Co .

شهادة سابقة خيرة

تشهد شركة الصبا لطحن وغريلة الاعشاب بجمهورية مصر العربية بأن شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (سنكس) قد قامت بتنفيذ استشارة ادارية متكاملة لاعادة هيكله الشركة واعداد نظم العمل الادراية والماليه وتحليل ووصف الوظائف واعداد هيكل وسلم الاجور والمرتببات واعداد نظم والحوافز والمكافآت ، وكذلك نظم وسياسات الموارد البشرية بصفة عامة ، وقد قامت الشركة أيضا بتقييم شامل لنظم وسياسات واجراءات التدريب وتنمية الموارد البشرية واعداد دليل شامل للجدارات الوظيفية وكذلك اعداد نظم تقييم ومتابعة أداء العاملين طبقا لنظم الاداء المتطور .

وقد تمت هذه الاعمال خلال الفترة من ٢٠١٠/٦/١ الى ٢٠١١/٥/١٥ بجودة عالية وتميز مهني واخلاقي .

هذا وقد صرفت كافة مستحقات الشركة بالكامل ، وقد اعطيت لها هذه الشهادة دون أدنى مسئولية على الشركة .

،،، وهذه شهادة منا بذلك ،،،

ممثل الادارة لنظم الجودة

المحاسب / أحمد حسن غازي





شركة النيل للألومنيوم والمعادن " النيليل " ش.م.م
١٣ ش سوريا، المهندسين، الجيزة، ج.م.ع

شهادة سابقة خبرة

تشهد شركة النيل للألومنيوم والمعادن بجمهورية مصر العربية بأن شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) قد قامت بتنفيذ استشارة إدارية متكاملة لإعادة هيكلة الشركة وإعداد نظم العمل الإدارية والمالية وتحليل ووصف الوظائف وإعداد هيكل وسلم الأجور والمرتبات وإعداد نظم والحوافز والمكافآت ، وكذلك نظم وسياسات الموارد البشرية بصفة عامة ، وقد قامت الشركة أيضا بتقييم شامل لنظم وسياسات وإجراءات التدريب وتنمية الموارد البشرية وإعداد دليل شامل للجدارات الوظيفية وكذلك إعداد نظم تقييم ومتابعة أداء العاملين طبقا لنظام إدارة الأداء المتطور.

وقد تمت هذه الأعمال خلال الفترة من ٢٠١٠ / ١ / ١ الى ٢٠١٠ / ١٢ / ١٥ بجودة عالية وتميز مهني وأخلاقي.

هذا وقد صرفت كافة مستحقات الشركة بالكامل ، وقد أعطيت لها هذه الشهادة دون أدنى مسئولية على الشركة.

وهذه شهادة منا بذلك،،

ممثل الإدارة لنظم الجودة

المهندس / أسامه إسماعيل



MARTEX FASHION
FOR READY MADE CLOTHES
(S.A.E.)



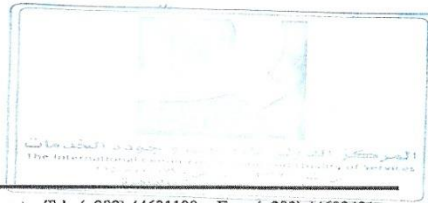
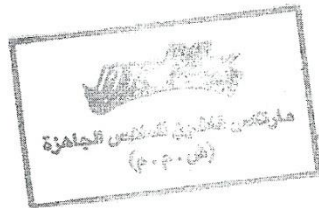
إلى من يهمه الأمر

تشهد شركة مارتكس فاشون للملابس الجاهزة بأن شركة المركز الدولي للتدريب و جودة الخدمات " ستكس " قد قامت بتقديم الاستشارات الفنية الخاصة بإنشاء الأنظمة المتكاملة لرفع كفاءة العمليات الانتاجية وتحسين الجودة بهدف التطوير المؤسسي، وقد قامت شركة ستكس بتنفيذ هذا المشروع في الفترة من ٢٠١١/١/١ إلى ٢٠١١/٦/١ (ستة أشهر) بالاستعانة بالخبراء الذين أثبتوا درجة عالية من الكفاءة والالتزام بالتوقيتات المحددة لتنفيذ المشروع والامتق عليها بين الطرفين.

وهذه شهادة منا بذلك.

٢٠١٢/٢/١٠
٢٠١٢

تحريراً في: ٢٠١٢/٢/١٠



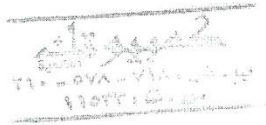
شهادة شكر

تشهد شركة كمبيوترك العالمية بأن شركة المركز الدولي وجودة الخدمات "ستكس" قد قامت بتنفيذ مشروع التطوير الإداري الخاص بالشركة والذي اشتمل على مجالات التطوير الآتية :

١. إعداد الهيكل التنظيمي ودليل الاختصاصات للإدارات النوعية.
٢. إعداد التوصيف الوظيفي وبطاقات الوصف الوظيفي لجميع الوظائف بالشركة.
٣. تحديد إجراءات الإختيار والتعيين ووضع النظم الخاصة بها.
٤. وضع اللوائح والنظم الداخلية الخاصة بشؤون العاملين.
٥. وضع نظام متابعة وتقييم أداء العاملين.

وقد قامت الشركة بتنفيذ المشروع بكفاءة عالية في خلال ٤ شهور في الفترة من ٢٠١١/٨/١٥ ، وحتى ٢٠١١/١٢/١٥ ، مما أثر في الأداء العام للشركة.

وهذه شهادة منا بذلك لمن يهمله الأمر ...





محافظة القاهرة

إدارة شرق مدينة نصر التعليمية

مجموعة مدارس القاهرة الدولية

(عربى / لغات)

شهادة انجاز أعمال

تشهد مدارس القاهرة الدولية للغات بمدينة نصر بأن شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات سنكس قد أتمت الأعمال الأتية بالمدرسة وذلك طبقا للتعاقدات التي تمت مع الشركة :

- ١- إعادة الهيكلة الإدارية لإدارة المدرسة
- ٢- إنشاء نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة العالمية ISO 9001:2008
- ٣- إعداد نظام الكتروني متكامل للموارد البشرية
- ٤- تأهيل المدارس للاعتماد الأكاديمي طبقا لمعايير اعتماد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد
- ٥- وضع خطة تدريب سنوية للمدارس
- ٦- تدريب جميع العاملين بالمدارس علي كيفية تطبيق النظم المبينة أعلاه

هذا وقد أتمت الشركة جميع الأعمال علي أكمل وجه وفي التوقيت المحدد والمتفق عليه في عقود الاتفاق المبرمة مع الشركة خلال الفترة من ٢٠٠٩/١١/١٥ الي ٢٠١٠/٦/١٥

وقد حصلت المدارس علي شهادة الـ ISO 9001:2008 وكذلك تم اعتماد المدارس من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بفضل الجهود المبذولة من خبراء شركة سنكس

وهذه شهادة منا بذلك

وقد اعطيت هذه الشهادة بناء علي طلب الشركة دون ادني مسئولية علي مدارس القاهرة الدولية للغات .





محافظة القاهرة
إدارة شرق مدينة نصر
مجموعة مدارس القاهرة الدولية

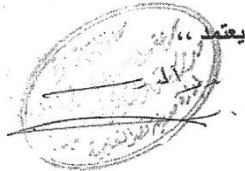
شهادة شكر

تشهد مدارس القاهرة الدولية للغات بمدينة نصر بأن مساهمة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات ستكس قد ساهم مساهماً فعالة في تطوير ادارة الجودة طبقاً للمواصفة العالمية الايزو ISO 9001 /2008 .

وقام خبراء المركز بتدريب الجهاز الإداري بالمدرسة علي كيميّة تطبيق النظام بكفاءة واقتدار وقد حصلت المدارس علي شهادة الايزو ISO 9001 /2008 بفضل الجهود المتميزة لخبراء المركز وتفانيهم في العمل لتأهيل المدارس للاعتماد .

كما قام خبراء المركز من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين وذوي الخبرة في مجال جودة التعليم بتأهيل مدارس القاهرة الدولية للغات للاعتماد طبقاً لمعايير اعتماد مؤسسات التعليم قبل الجامعي وقد حصلت المدارس علي الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد عام ٢٠١١ .

وهذه شهادة منا بذلك



Казанская (местная) общественная организация
Центр арабской культуры «Аль-Хадара»
Республика Татарстан
420021 г.Казань, ул. Пушкина, 1/55, каб. 404,407.
Тел:0079270334452
Тел/факс: 0078432920802
E-mail: markaz.alhadara@yahoo.com
Сайт: www.al-hadara.ru



المركز الثقافي العربي "الحضارة"
جمهورية تاتارستان
مدينة قازان
هاتف: 0079270334452
تلفون/فاكس: 0078432920802
البريد الإلكتروني:
E-mail: markaz.alhadara@yahoo.com
الموقع: www.al-hadara.ru

بسم الله الرحمن الرحيم

الاستاذ، المحترم جمال إمام

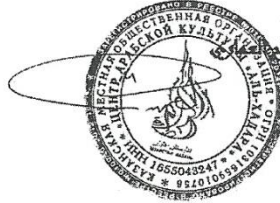
مدير المركز الدولي للتدريب و جودة الخدمة " متخص "

تحية طيبة، إسمحو لي بالإنيابة عن نفسي و باسم المركز الثقافي العربي " الحضارة " في جمهورية تاتارستان
- روسيا الاتحادية بأن أتقدم لكم ببالغ الشكر و التقدير على كرم الضيافة و حسن الإستقبال للوفد الطلابي
التتارستاني في الفترة من 4 يناير 2013 و حتى 16 فبراير 2013م.
و من خلال شخصكم الكريم أقدم الشكر لكل القائمين على العمل في المركز لما يبذلونه من جهود كبيرة لتهيئة
كل الظروف المناسبة للطلاب و خصوصاً في مجال تلقي الدروس المفيدة في الثقافة و اللغة العربية.

تقبلوا خالص تحياتي

أ. ح. محمد صالح

مدير المركز





Dept :
No. :
Re. :
Telephone : 064 / 3910000 / 30 Ismailia
Fax. : 02 / 064 / 3914784 - 3914785
Email. : info@suezcanal.gov.eg

إدارة :
رقم التسجيل :
رقم الملف :
تليفون : ٠٦٤ / ٣٩١٠٠٠٠ / ٣٠ خط الإسماعيلية
فاكس : ٠٢ / ٠٦٤ / ٣٩١٤٧٨٥ - ٣٩١٤٧٨٤
بريد الكتروني : info@suezcanal.gov.eg

إفـادـة

=====

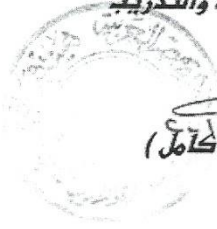
يشهد قسم التنظيم والإدارة والتدريب على حسن أداء المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " سنكس " أثناء تنفيذ البرامج الآتية خلال عام ٢٠١٥ :-

- برنامج تحديد الاحتياجات التدريبية .
- برنامج إعادة الهيكلة .
- برنامج إدارة التغيير .

ونتمنى استمرار التعاون المشترك في مجال التدريب .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ...

رئيس التنظيم والإدارة والتدريب



محاسب
١٥١٢١
(ليلى السعيد كامل)

طالعة صياغة





قطاع التخطيط والبحوث والتدريب
الإدارة المركزية للبحوث والتدريب
الإدارة العامة للتدريب

شهادة خبرة

تشهد / وزارة السياحة

بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس "

قد قام خلال عام ٢٠١٤ بإعداد المادة العلمية وتوفير المدربين المؤهلين لتنفيذ البرامج

التدريبية الآتية :

م	البرنامج التدريبي	مدة البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين / الدورة الواحدة
١	الأرشفة الإلكترونية	٥ ايام تدريبية	٣ دورات	٢٥ متدرب
٢	فن التواصل الفعال	٥ ايام تدريبية	٤ دورات	٢٥ متدرب
٣	إدارة الوقت	٥ ايام تدريبية	دورتين	٢٥ متدرب
٤	إدارة التغيير	٥ ايام تدريبية	٤ دورات	٢٥ متدرب

وتم التنفيذ خلال فترة ٢٠١٣/٧/١ حتى ٢٠١٤/٦/٣٠

ونشهد بأن شركة ستكس قد قامت بتنفيذ البرامج المذكورة أعلاه بجودة عالية





قطاع التخطيط والبحوث والتدريب
الإدارة المركزية للبحوث والتدريب
الإدارة العامة للتدريب

شهادة خبرة

تشهد / وزارة السياحة

بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس "

قد قام خلال عام ٢٠١٥ بإعداد المادة العلمية وتوفير المدربين المؤهلين لتنفيذ البرامج

التدريبية الآتية :

م	البرنامج التدريبي	مدة البرنامج	عدد الدورات	عدد المتدربين المقترح / الدورة الواحدة
١	مهارة التواصل مع الآخرين	٥ ايام تدريبية	٤ دورات	٢٥ متدرب
٢	فن خدمة العملاء	٥ ايام تدريبية	٥ دورات	٢٥ متدرب
٣	بناء السلوكيات الإيجابية في بيئة العمل	٥ ايام تدريبية	٤ دورات	٢٥ متدرب
٤	القيادة الفعالة	٥ ايام تدريبية	دورة	٢٥ متدرب

وتشهد بأن الشركة قد قامت بإعداد هذه البرامج بجودة عالية



التدريب

٢٤٩٧٥



٢٠١٥/١١/١٠



القيد: ١٠٠/م/٢٠١٦ م
التاريخ: ٦/٤/٢٠١٦ م


**امر اسناد
السادة/ المركز الدولي للتدريب (ستكس)**

إيماءاً إلى عرض السعر المقدم منكم بتاريخ ٦ / ٤ / ٢٠١٦ م بخصوص تأهيل رئاسة الشركة بنظام ادارة الجودة و منح الشركة شهادة ISO 9001 و المصانع شهادة ISO 22000

يرجى الإحاطة بأننا نوافق على تأهيل رئاسة الشركة بنظام ادارة الجودة و منح الشركة شهادة ISO 9001 و المصانع شهادة ISO 22000 طبقاً لعرض السعر لتكون القيمة الاجمالية ٧٠٠٠٠ جنية (فقط سبعون الف جنيهاً لا غير) و ذلك طبقاً للاتى :-

- الاسعار بعالية شاملة كافة الضرائب والدمغات و الضريبة العامة على المبيعات .
- الالتزامات :
- ١ . اجتياز الخدمة التى سيقوم بتأديتها من مشمول العقد (تأهيل/تدريب/منح/متابعة تفعيل نظام ادارة الجودة و سلامة صحة الغذاء)
- ٢ . الاتفاق مع شركة مانحة لشهادات الجودة ISO 9001 و شهادة الجودة ISO 22000 ولا تنتهى مسؤولية الطرف الثانى الا بحصول الطرف الاول على الشهادات المطلوبة
- ٣ . مدة تنفيذ مشمول العقد فى مدة لا تتجاوز اربعة اشهر من تاريخ استلام امر الاسناد طبقاً للمخطط الزمنى المرفق بالعقد .
- ٤ . تعيين استشارى مختص بتنفيذ المهمة المذكورة فى البند الثانى من العقد طبقاً للمنهجية و الاجراءات المطلوبة بما يتفق مع المعايير الدولية الخاصة بشهادة الجودة ISO 9001 و شهادة الجودة ISO 22000 و ذلك خلال الفترة الزمنية المذكورة فى البند الرابع من العقد .
- برجاء الحضور إلى مقر شركة مصر العليا (١٣ ش محمود طلعت - متفرع من شارع الطيران - مدينة نصر - القاهرة) لإستلام (أمر الإسناد) وسداد التأمين النهائي وقدره ٣٥٠٠ جنية (ثلاثة الاف خمسمائة جنيهاً لاغير) فى موعد غايته ١٠ أيام من تاريخ هذا الإخطار للتوقيع على العقد مع اعتبار بداية أمر الإسناد هو تاريخ ذلك الإخطار وإلا سيتم الترسية على الشركة. التالية فى الترتيب . ومصادرة التأمين الإبتدائي مع خصم اية فروق أسعار من أي مبالغ لكم طرفنا أو طرف أي جهة إدارية أخرى .

• مع وافرة التحية ،،،

التوقيع ()
لواء أ ح / نبيل محمد فهمي عبد الرحمن
رئيس مجلس إدارة شركة مصر العليا





GITTC
Alexandria University
Grants, Innovation & Technology Transfer

جامعة الإسكندرية
مركز المنح والإبتكار ونقل التكنولوجيا

إفاده

يفيد مشروع تحفيز الإبتكار وريادة الأعمال المنفذ من خلال جامعة الإسكندرية والممول من : GIZ - الاتحاد الأوروبي بأن الساده شركة/ المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات "CTQS" قد قاموا في ٢٠١٤/٢٠١٥ بتدريب ما يقرب من ١٢٠٠ متدرب من محافظات القاهرة الكبرى علي حقيبة تدريبية تشتمل علي ريادة الأعمال وعمل دراسات الجدوي وكيفية عمل خطة عمل لادارة المشاريع الصغيرة.

هذه الافادة اعطيت للساده شركة/ المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات "CTQS" بناء علي طلبهم ودون أدني مسؤولية علي إدارة المشروع

مدير المشروع

د/خالد السعدني

GITTC
Alexandria University
Grants, Innovation & Technology Transfer Center





إفادة

يفيد مشروع / التوظيف القائم علي التدريب المنفذ من خلال
جامعة الإسكندرية

والممول من : GIZ – الإتحاد الأوربي

بأن السادة شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات CTQS
" قد قاموا بتدريب عدد ١٠٠٠٠ متدرب من محافظات القاهرة الكبرى على
البرامج الآتية :

١. خدمة العملاء
٢. مهارات التواصل الفعال
٣. السلامة والصحة المهنية
٤. كيفية عمل سيرة ذاتية
٥. كيفية التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة
٦. السلوكيات الإيجابية والسلبية

وذلك خلال الفترة من نوفمبر ٢٠١٤ حتى أغسطس ٢٠١٥
وقد إتزمت شركة ستكس بتنفيذ البرامج طبقاً للتعاقد مع
إدارة المشروع بفاعليه وإقتدار

وهذه افادة منا بذلك دون أدني مسئولية على إدارة المشروع

مدير المشروع

د/ خالد السعدني





شهادة إتمام مهام

تشهد الجامعة المصرية الصينية بالقاهرة بأنه في إطار اتفاقية التعاون بين الجامعة وشركة ستكس لتأهيل أعضاء هيئة التدريس والمعيدين والإداريين بالجامعة لتنمية مهارتهم في المجالات المختلفة ، فقد تم تدريب عدد ٣٠ عضو هيئة تدريس ومعيد وأدارى لمدة ٦ أشهر خلال الفترة من سبتمبر ٢٠١٥ حتى فبراير ٢٠١٦ في المجالات الآتية :

١. نظم إدارة الجودة والاعتماد في مؤسسات التعليم العالي (أعضاء هيئة التدريس)
٢. مهارات إعداد توصيف المقررات والبرامج الدراسية (أعضاء هيئة التدريس)
٣. إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة (أعضاء هيئة التدريس والمعيدين)
٤. مهارات خدمة العملاء والتعامل مع الطلاب (الإداريين والمعيدين)
٥. السلوكيات الايجابية أثناء العمل في الجامعة (الإداريين)
٦. مهارات العمل في فريق (المعيدين)
٧. مهارات إدارة الوقت والضغط أثناء العمل (الإداريين)

وقد تم إدارة هذه البرامج بفاعلية وكفاءة عالية وطبقا للتوقيتات المتفق عليها مع

شركة ستكس .

وهذه شهادة منا بذلك،،،

رئيس مجلس الأمناء

د. كريمه عبد الكريم عبد الكريم

المؤسسة الدولية التعليمية
K

٤٥ عمارات الفردوس - شقة ١٢ - خلف النادي الأهلي - م.نصر
e-mail: nca_cis2004@yahoo.com - ecu.egypt2015@gmail.com

محمول : ٠١٢٢١٢٨٤٩١ - ٠١٠٠١٧٨١٩٠٠



شهادة خبرة

يشهد المعهد / العالي للعلوم الإدارية والتجارة الخارجية

بالتجمع الخامس - القاهرة الجديدة

بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس " قد قام بتأهيل وتدريب
موظفي المعهد علي البرامج التدريبية الآتية :

1. مهارات إدارة الوقت لمدة 3 أيام تدريبية خلال الفترة من 9 إلى 11 نوفمبر 2014
بحضور 15 متدرب.
2. مهارات التواصل الفعال لمدة 10 أيام تدريبية خلال الفترة من 14 إلى 25 يونيو 2015
بحضور عدد 15 متدرب.
3. خدمة العملاء لمدة 5 أيام خلال الفترة من 6 إلى 10 مارس 2016 بحضور عدد 22
متدرب .

وقد تبين من نتائج تقييم البرامج التدريبية التي عقدت رضاه المتدربين عن
البرامج وفائدتها لهم في تنمية مهاراتهم أثناء العمل في المعهد.

المستشار العلمي

أ.د. محمد إبراهيم



شهادة خبرة

يشهد المعهد / العالي للفنون التطبيقية

بالتجمع الخامس - القاهرة الجديدة

بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس " قد قام بتأهيل وتدريب موظفي المعهد علي البرامج التدريبية الآتية :

١. مهارات إدارة الوقت لمدة ٣ أيام تدريبية خلال الفترة من ٩ إلى ١١ نوفمبر ٢٠١٤ بحضور ١٥ متدرب.
٢. مهارات التواصل الفعال لمدة ١٠ أيام تدريبية خلال الفترة من ١٤ إلى ٢٥ يونيو ٢٠١٥ بحضور عدد ١٥ متدرب.
٣. خدمة العملاء لمدة ٥ أيام خلال الفترة من ٦ إلى ١٠ مارس ٢٠١٦ بحضور عدد ٢٢ متدرب .

وقد تبين من نتائج تقييم البرامج التدريبية التي عقدت رضاه المتدربين عن البرامج وفائدتها لهم في تنمية مهاراتهم أثناء العمل في المعهد.

المستشار العلمي

أ.د. محمد إبراهيم

المعهد العالي
للآداب
التطبيقية





شهادة خبرة

يشهد المعهد / العالى للهندسة والتكنولوجيا

بالتجمع الخامس - القاهرة الجديدة

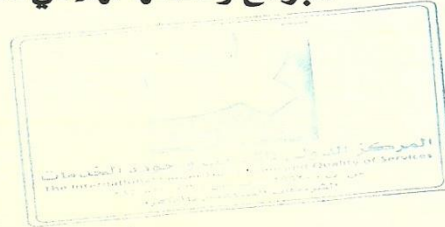
بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس " قد قام بتأهيل وتدريب
موظفي المعهد علي البرامج التدريبية الآتية :

١. مهارات إدارة الوقت لمدة ٣ أيام تدريبية خلال الفترة من ٩ إلى ١١ نوفمبر ٢٠١٤
بحضور ١٥ متدرب.
٢. مهارات التواصل الفعال لمدة ١٠ أيام تدريبية خلال الفترة من ١٤ إلى ٢٥ يونيو ٢٠١٥
بحضور عدد ١٥ متدرب.
٣. خدمة العملاء لمدة ٥ أيام خلال الفترة من ٦ إلى ١٠ مارس ٢٠١٦ بحضور عدد ٢٢
متدرب .

وقد تبين من نتائج تقييم البرامج التدريبية التي عقدت رضاء المتدربين عن
البرامج وفائدتها لهم في تنمية مهاراتهم أثناء العمل في المعهد.

المستشار العلمى

أ.د. محمد إبراهيم



التجمع الخامس - إمتداد مرتفعات الجولف - بعد جهاز المدينة

تليفون: 25624716 - 25624649 - 25624754 - 1/2/3/4 25624880 موبايل: 01289996005 - 01289996004

الخط المجانى : 19622



شهادة خبرة

يشهد المعهد / العالي لعلوم الحاسب ونظم المعلومات

بالتجمع الخامس - القاهرة الجديدة

بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس " قد قام بتأهيل وتدريب
موظفي المعهد علي البرامج التدريبية الآتية :

1. مهارات إدارة الوقت لمدة ٣ أيام تدريبية خلال الفترة من ٩ إلى ١١ نوفمبر ٢٠١٤
بحضور ١٥ متدرب.
2. مهارات التواصل الفعال لمدة ١٠ أيام تدريبية خلال الفترة من ١٤ إلى ٢٥ يونيو ٢٠١٥
بحضور عدد ١٥ متدرب.
3. خدمة العملاء لمدة ٥ أيام خلال الفترة من ٦ إلى ١٠ مارس ٢٠١٦ بحضور عدد ٢٢
متدرب .

وقد تبين من نتائج تقييم البرامج التدريبية التي عقدت رضاء المتدربين عن
البرامج وفائدتها لهم في تنمية مهاراتهم أثناء العمل في المعهد.





مجموعة السعيد للإستثمار

SIG
EL SAEED INVESTMENT GROUP

تشهد شركة السعيد للإستثمار ان شركة المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) قامت بتنفيذ عدد ١٣ برنامج تدريبي بيانها كالآتي:

1. NLP
2. Analytical Thinking
3. Time Management
4. Team Building
5. Business Writing
6. Supervisor Skills
7. Initiative
8. Problem Solving
9. Coaching
10. Mind Mapping
11. Communication Skills
12. Planning Skills
13. Presentation Sills

وذلك خلال عام ٢٠١٥ - وكانت البرامج التدريبية مفيدة، متمنين لشركة ستكس دوام التوفيق،،

إدارة الموارد البشرية





شهادة خبرة

تشهد شركة / إنترجيتيف كرييتيف سوليوشنز - التكامل - والكاننة في / ٥ شارع غرناطة - روكسي - بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس " قد قام بتدريب عدد ٥٠ من القيادات والإداريين بالشركة علي البرامج التدريبية الآتية :

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| ١. مهارات خدمة العملاء | مدة البرنامج / ١٠ أيام تدريبية |
| ٢. فن التواصل الفعال | مدة البرنامج / ١٠ أيام تدريبية |
| ٣. مهارات التسويق الفعال | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٤. إدارة الوقت | مدة البرنامج / ٣ أيام تدريبية |
| ٥. إدارة التغيير والتطوير المؤسسي | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٦. فن العرض والتقديم | مدة البرنامج / ٣ أيام تدريبية |
| ٧. مهارات الإدارة الحديثة | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |

وقد تم التنفيذ خلال فترة ٢٠١٥/٥/١ حتى ٢٠١٦/٣/٥

وتشهد الشركة بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " ستكس " قد قام بإدارة البرامج المذكورة عليه على أكمل وجه .

إدارة التنمية البشرية



شهادة خبرة

تشهد شركة / مصر للإلكترونيات والكائنة في / محافظة الشرقية

بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " سنكس " قد قام بتدريب عدد ٢٥ من القيادات والإداريين بالشركة علي البرامج التدريبية الآتية :

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| ١. تنمية مهارات خدمة العملاء | مدة البرنامج / ٨ أيام تدريبية |
| ٢. الجدارات الإدارية للمدير المعاصر | مدة البرنامج / ٦ أيام تدريبية |
| ٣. الجودة الشخصية | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٤. التواصل الفعال | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٥. أنماط الشخصية | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٦. مهارات التعامل مع ضغوط العمل | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٧. الإدارة الحديثة | مدة البرنامج / ٣ أيام تدريبية |
| ٨. مهارة التفاوض | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ٩. مهارات التسويق الفعال | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ١٠. إدارة الوقت | مدة البرنامج / ٣ أيام تدريبية |
| ١١. إدارة التغيير والتطوير المؤسسي | مدة البرنامج / ٥ أيام تدريبية |
| ١٢. إدارة المبيعات | مدة البرنامج / ٣ أيام تدريبية |

وتم التنفيذ في الفترة من سبتمبر ٢٠١٢ حتى أغسطس ٢٠١٣



وتشهد الشركة بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات " سنكس " قد قامت بإدارة البرامج المذكورة على أكمل وجه

مدير عام الشركة
١٦/٥١/٢٥

Head Office: 10₀ of Ramadan, Unit 5, 3₀ floor, Alef Entrance,
Area 23, Zone MC3.

Commercial Register Card: 263 10₀ of Ramadan

Tax Card: 453-4010-2017

File ID: 35-02-151-00057-5

المركز الرئيسي: العاشر من رمضان، الوحدة ٥، الدور الثالث علوي، مدخل أ، مصريه سنتر،
القطعه رقم ٢٣، المنطقه MC3.

سجل تجاري: ٢٦٣ العاشر من رمضان

بطاقة ضريبية: ٤٥٣-٤٠١٠-٢٠١٧

رقم الملف: ٥٠٠٠٥٧-١٥١-٠٢-٣٥

E-mail: GM.Office@whitewhale.com.eg



محافظة القاهرة
إدارة شرق مدينة نصر
مجموعة مدارس القاهرة الدولية

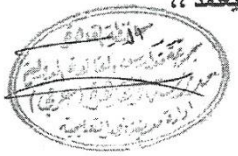
شهادة شكر

تشهد مدارس القاهرة الدولية للغات بمدينة نصر بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات ستكس قد قام بتنفيذ الدورات التدريبية الآتية والتي حضرها أعضاء الجهاز الإداري بالمدارس والمشرفون الإداريون وذلك خلال الفترة من ٢٠١٢/٢/٥ الي ٢٠١٢/٢/٢٣ :

١. إدارة الضغوط وإدارة الوقت.
٢. إدارة الجودة الشاملة.
٣. المهارات الإشرافية للقيادات.
٤. مهارات الاتصال الفعال.
٥. إدارة الأزمات.

وقد أبدى خبراء المركز والمدربين تفاعلاً إيجابياً مع المتدربين مما كان له بالغ الأثر في نجاح البرامج التدريبية التي تمت وذلك بناءً على النتائج النهائية لتقييم البرامج التدريبية.

هذه شهادة منا بذلك لمن يهمه الأمر



المركز الثقافي العربي - الحضارة
جمهورية تشاركتال - مدينة قازان
هاتف: 00795224451
البريد الإلكتروني: Markaz.alhadrah@gmail.com

شهادة تقدير

تقرر منح هذه الشهادة

لسعادة الأستاذ الدكتور / كمال إمام

تقديرًا لدوركم الفاعل وخطواتكم المتميزة وروحكم الطيبة في مسيرة تعزيز أسس التعاون العلمي والثقافي بين المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) والمؤسسات التعليمية ، والمركز الثقافي العربي "الحضارة" في جمهورية تشاركتال فننا بكل فخر واعتزاز وعرفان نمنحكم شهادة التقدير هذه .

مع تمنياتنا لكم بدوام الصحة والنجاح والتوفيق ، وللمركز كل التقدم والازدهار

أ.د. محمد صالح العماري

مدير المركز



المركز الدولي لخدمات الجودة
International Center for Quality Services
www.icqs.com

المركز الثقافي العربي "العصارة"
جمهورية تاتارستان - مدينة قازان
هاتف: 007-8437-324181
البريد الإلكتروني:
Martaz.alhadarab@gmail.com

شهادة تقدير

تقرر منح هذه الشهادة

للمركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (سكس)

تقديرًا للجهود المبذولة والمساعات الامحدودة المقدمة لاساتذة وطلاب
جمهورية تاتارستان في مجال تعليم اللغة العربية ونشر الثقافة
العربية ، وتعزيز أواصر الصداقة بين الشعوب العربية وشعب روسيا الاتحادية .

مع تمنياتنا بكل التقدم والازدهار



أ.د. محمد صالح العصاري
مدير المركز



٢٠١٣/٢/١٨

صادر : ٢٧١

لمن بهمة الأمر

تتشرف الأمانة العامة للصندوق المصري للتعاون الفتي مع دول الكومنولث والدول الاسلامية الأوروبية والدول المستقلة بالإفادة أنه في إطار التعاون الذي تم إرساله مع المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) تولى الأخير تنظيم دورة تدريبية في مجال تنمية الوعي السياسي (البرلمان) من دولة أفغانستان ، خلال الفترة من ٢٠١٣/١/١٧ الى ٢٠١٣/٢/٣ . وتشهد الأمانة بأن المركز الدولي للتدريب وجودة الخدمات (ستكس) . أن قام على التنظيم والاعداد الجيد لهذه الدورة .



٢٩٦٥٦



القسم لفتى / أفغانستان / البرلمان / مشيرة